

**СПРАВКА**  
**о проведении независимой оценки качества образования в 2016 году**  
**(МО «Город Воткинск»)**

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее - НОК ОД) - оценочная процедура, направленная на получение сведений об образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и проводимая с целью повышения информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

Работа по НОК ОД в Удмуртской Республике осуществлялась организацией-оператором - АУ УР «Региональный центр информатизации и оценки качества образования».

Общественный совет Министерства образования и науки Удмуртской Республики утвердил перечень образовательных организаций, подлежащих НОК ОД в 2016 году, в который вошли 2 общеобразовательные организации, реализующие образовательные программы основного общего образования и Воткинская специальная (коррекционная) школа. Таким образом, в 2016 году в НОК ОД приняли участие 3 общеобразовательных организации города Воткинска МБОУ ООШ №2, МБОУ ООШ №9 и МКОУ ВС(К)Ш.

НОК ОД осуществлялась по 4 группам показателей, определенных приказом Минобрнауки России от 5 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»:

- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
- удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

Проведен Мониторинг официальных сайтов образовательных организаций, оценка наполняемости подраздела «Руководство. Педагогический состав» на официальных сайтах образовательных организаций, анкетирование родителей (законных представителей).

В анкетировании приняли участие 325 человек из образовательных организаций, что составляет 72% от общего количества родителей. Средний балл по итогам НОК ОД составил 538,76 (максимальное значение - 575). По каждой группе значения средних показателей в баллах распределились следующим образом: № 1 – 38,5 (максимальное значение - 39), № 2 – 42,5 (максимальное значение - 53), № 3 - 196 (максимальное значение - 200), № 4 - 280 (максимальное значение - 295).

Результаты НОК ОД, представленные МО и Н УР, рассмотрены на Общественном совете МО «Город Воткинск» (Протокол №3 от 22.11.2016 г.). Справки о результатах НОК ОД, предложения Общественного совета МО и Н УР, предложения Общественного совета МО «Город Воткинск» доведены до общеобразовательных учреждений с целью рассмотрения на административных советах образовательных организаций и составления плана по улучшению качества работы ОО.

Общественный совет по проведению независимой оценки качества работы муниципальных организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования и культуры в муниципальном образовании "Город Воткинск" дополнил предложения Общественного совета Мо и Н УР и предложил включить в Планы по улучшению качества работы организации по результатам НОК ОД:

1. Мероприятия, направленные на реализацию дополнительных образовательных программ (ООШ №2,9 ,МКОУ ВС(К)Ш)

2. Мероприятия, направленные на создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания учащихся (реализация программы здоровьесбережения) (ООШ №2,9, МКОУ ВС(К)Ш)

3. Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в организации (ООШ №2,9)

4. Мероприятия, направленные на создание условий для индивидуальной работы с учащимися (ООШ №2)

5. Разработать план мероприятий по улучшению материально-технической базы образовательной организации в части организации обучения детей с ограниченными возможностями здоровья (ООШ №2,9, МКОУ ВС(К)Ш)

6. Мероприятия по улучшению качества работы образовательной организации в части заполнения официального сайта образовательной организации и по регулярному обновлению информации на нем (ООШ №2,9 МКОУ ВС(К)Ш)

7. Провести дополнительные мероприятия для выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг поставить высшую оценку, а именно: повышение доброжелательности, вежливости работников ОО и профессиональной квалификации и личностного роста педагогов (ООШ №2, МКОУ ВС(К)Ш)

8 Провести дополнительные мероприятия для выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым, для совершенствования работы организаций (ООШ №2,9)

9. Совершенствовать материально-техническое обеспечение ОО, удовлетворяющее требованиям современного образовательного процесса (ООШ №2, 9 МКОУ ВС(К)Ш)