

574

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ «ГОРОД ВОТКИНСК»
УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ВОТКИНСКА**

П Р И К А З

от 18 февраля 2019г.

№ 38/1 - ос

г. Воткинск

Об утверждении Плана
по устранению недостатков

В 2018 году в соответствии с протоколами Общественного совета МО и Н УР от 07.12.2017 №7, Общественного совета муниципального образования «Город Воткинск» от 05.02.2018 № 1 была проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 15 общеобразовательных организациях (далее НОК УООД). Справка о результатах НОК УООД была доведена до руководителей образовательных организаций на совещании 22.01.2019 года. Результаты НОК УООД были размещены на сайте [www busgov.ru](http://www.busgov.ru). По трем группам показателей все образовательные организации города находятся в зоне, соответствующей оценке «отлично», по первой группе показателей «Открытость и доступность информации об организации» - в светло-зеленой зоне, что соответствует оценке «хорошо». Средний балл по четырем группам показателей в городе Воткинске - 145,42 (УР-136,09).

На основании вышеизложенного,

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (Приложение).

2. Ходатайствовать перед Главой муниципального образования «Город Воткинск» о вручении Благодарственных писем коллективам образовательных организаций, набравшим по итогам НОК УООД в 2018 году наибольшее количество баллов:

МБОУ СОШ № 17 (148 баллов), директор Ложкина И.Б.

МКОУ ВС(К)Ш (147,7), директор Поварницина Л.Ю.

МБОУ СОШ № 12 (147,45), директор Кельдибекова Г.М.

3. Бородулиной Т.И., заместителю начальника Управления образования, подготовить Служебную на имя Главы муниципального образования «Город Воткинск» на вышеуказанные коллективы.

4. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

Начальник
Управления образования



Н.Г. Вотякова

Бородулина Т.И.

УТВЕРЖДЕНО
Начальник Управления образования
приказ № 38/4-ос от 18.02.2019
Н.Г. Вотякова



ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

образовательных организаций, подведомственных Управлению образования Администрации города Воткинска
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (должность, Ф.И.О.)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Недостаточное обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (п.1.3.)	1. Мониторинг размещения на официальных сайтах ООО информации о возможности внесения предложений получателями образовательных услуг по улучшению работы ООО с указанием контактных данных школы: телефон; электронная почта; анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё; электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, раздел «часто задаваемые вопросы», консультации по оказываемым услугам).	март	Бородулина Т.И., заместитель начальника Управления образования Антропов М.А., методист методического кабинета Управления образования Руководители ООО, получивших низкие баллы по показателю 1.3.		

	(размещение информации о сайте ГМУ на стендах в образовательных организациях, работа со СМИ). 3. Мониторинг заполнения сайтов образовательных организаций на предмет актуальности и полноты предоставляемой информации.	апрель		
	4. Размещение на официальном сайте МО «Город Воткинск» информации о предоставлении общего образования в городе Воткинске, муниципальных правовых актах, регламентирующих деятельность в сфере общего образования, муниципальных образовательных организаций, предоставляющих образовательные услуги.	февраль		
2.Неполнота сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей услуг(п.1.4.)	1. Предоставление ответов Управлением образования на обращения граждан по предоставлению образовательных услуг ОО и принятие соответствующих мер реагирования. 2. Мониторинг работы ОО с обращениями граждан по предоставлению образовательных услуг	по мере поступления май, ноябрь	Бородулина Т.И., заместитель начальника Управления образования Антропов М.А., методист методического кабинета Управления образования Руководители ОО получивших низкие баллы по показателю 1.4.	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
3.Недостаточные необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (п.2.2.)	1.Проведение городского родительского Совета, городского семейного клуба «Я-родитель» с вопросами по здоровому образу жизни, организации питания обучающихся. 2. Проведение общешкольных родительских, классных собраний по вопросам укрепления здоровья детей, организации питания обучающихся . 3. Проведение внеклассных мероприятий, участие в конкурсе «Разговор о правильном питании» с	апрель, октябрь	Соломенникова А.В., начальник сектора Управления образования Руководители ОО, получивших низкие баллы по показателю 2.2.	

	целью достижения 95%-го охвата обучающихся горячим питанием				
III. Доступность услуг для инвалидов					
4. Недостаточное оказание психолого-педагогической, медицинской помощи социальной помощи обучающимся (п.2.6.)	1. Информирование родительской общественности о работе городского консультационного центра психолого-педагогической помощи семьям, имеющим детей. 2. Реализация сетевого взаимодействия школ города по оказанию психолого-педагогической помощи семьям, имеющим детей . 3. Проведение городского родительского совета, городских школьных собраний с приглашением психологов с целью консультирования родителей, обучающихся при подготовке к ГИА в форме ОГЭ, ЕГЭ, ЕГЭ.	сентябрь	Антропова В.Ю., начальник сектора Управления образования Руководители ОО, получивших низкие баллы по показателю 2.6		
5. Недостаточные условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (п.2.7).	1. Информирование родительской общественности о реализации адаптированных программ дошкольного, начального и основного общего образования в ОО для обучения детей с ОВЗ и детей –инвалидов (размещение информации на сайтах ОО, сети Интернет) 2. Мониторинг наличия знаков безопасности «желтый круг», нанесения разметки в виде желтой полосы для слабовидящих, наличие рабочей кнопки вызова на центральном входе в школу и размещение специальных знаков во всех ОО. 3. Формирование Заявки в МО и Н УР о выделении средств по программе «Доступная среда» на выполнение мероприятий по созданию условий для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в 2020 году	март сентябрь июнь	Антропова В.Ю., начальник сектора Управления образования Руководители ОО, получивших низкие баллы по показателю 2.7		